

PLANO DE AÇÃO DE IMPLANTAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI DE UM NÚCLEO DE APOIO PRESENCIAL DE EAD

Roberto Douglas da Costa¹, Fábio Alexandre G. Silva², Ana Cristina T. B. da Costa³

^{1, 2, 3} IFRN – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte/Campus de Educação a Distância, douglas.costa@ifrn.edu.br, fabio.silva@ifrn.edu.br, ana.teonacio@ifrn.edu.br

Resumo – Este trabalho tem como objetivo mostrar a importância do planejamento estratégico na implementação da infraestrutura de TI em um Campus ou Polo de apoio presencial de EAD. Para isso foi elaborado um Plano de Ação através da ferramenta 5w2h com objetivo de definir ações e tarefas a serem executadas em um determinado tempo para se cumprir os prazos definidos no cronograma de execução deste plano.

Palavras-chave: Planejamento, Infraestrutura, EAD

Abstract – This work aims to show the importance of strategic planning in the implementation of the IT infrastructure in a campus or Polo presence support EAD. For this an Action Plan was prepared by 5W2H tool in order to define actions and tasks to be performed at a certain time to meet the deadlines set out in the schedule of implementation of this plan.

Keywords: planning, infrastructure, EAD.

Introdução

A EAD não é mais uma previsão de uma nova modalidade de educação que irá surgir, ela é realidade no nosso contexto educacional.

Segundo (Kenski, 1998, p. 60) as velozes transformações tecnológicas da atualidade impõem novos ritmos e dimensões à tarefa de ensinar e aprender. É preciso que se esteja em permanente estado de aprendizagem e de adaptação ao novo.

O IFRN tem caminhado a passos significativos no que diz respeito a implantação e consolidação da EAD em seu contexto educacional.

A implantação da EAD no IFRN teve início nas décadas finais do século passado, tendo com projeto embrionário o Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania - PROITEC, fruto de convênio realizado com o Ministério do Trabalho em 1977, em parceria com a Secretaria de Educação e Cultura. Desta data em diante foram várias as ofertas, na modalidade EAD, oferecidas pelo IFRN.

Inicialmente o departamento responsável pela gestão da EAD no IFRN foi o DETED - Departamento de Tecnologias Educacionais e Educação a Distância, o qual era responsável pelo PROITEC.

A criação do campus EAD data de janeiro de 2010, sendo de sua responsabilidade a elaboração das políticas de fomento ao uso das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs) em âmbito institucional, tanto no ensino presencial quanto a distância.

Além do Campus EAD é prevista a criação dos núcleos de EAD nos demais Campus do IFRN, sendo um deles no Campus Natal - Zona Norte.

O Campus Natal - Zona Norte foi criado com a Fase 1 da expansão da Rede Federal de Ensino Tecnológico, mas precisamente no ano de 2006. Ele atua nas áreas de Ensino, Pesquisa e Extensão. Na área de ensino sua atuação se dá nos níveis médio e superior. No nível médio, oferece os cursos técnicos integrado nas áreas de Comércio, Eletrônica, Informática e Manutenção e Suporte em Informática. Já em nível superior oferece a Licenciatura em Informática.

No que se refere a modalidade EAD o campus Natal - Zona Norte está dando seus passos iniciais ofertando cursos na modalidade técnico integrado. Recentemente o Campus aderiu a uma nova demanda chamada de "Profucionário". Este programa, do governo federal, visa fornecer formação técnica a funcionários que estejam em efetivo exercício em uma escola, na área de exercício da atividade que exerce. Esses cursos serão oferecidos na modalidade EAD.

Portanto, foi de fundamental importância e de extrema necessidade a implantação do núcleo de EAD no Campus Natal Zona-Norte do IFRN. Durante a implantação deste núcleo levou-se em consideração as seguintes infraestruturas: (i) infraestrutura física; (ii) infraestrutura de tecnologia da informação; e (iii) infraestrutura de recursos humanos.

Segundo (Teixeira, 2008 apud Henrique *et al.*, 2012, p. 91) a infraestrutura de TI é parte integrante da estrutura de tecnologia da informação e desta não se separa, pois é suporte da TI. Todo o seu aparato utiliza softwares e outros elementos da informática e da mecatrônica para poder oferecer suporte as tecnologias informacionais de cunho finalístico, como as Tecnologias Educacionais.

Este trabalho exibirá o plano de ação de infraestrutura de TI elaborado e executado no IFRN Campus Zona Norte e sua importância para o planejamento tecnológico de um Campus ou Polo EAD.

Justificativa

Como já abordado na introdução deste trabalho o Campus Natal - Zona Norte do IFRN necessita de implantar o seu Núcleo de EAD, como previsto na política de implantação da modalidade de EAD na instituição. Isto se justifica pelas demandas em EAD que estão surgindo no campus, e pelas que naturalmente irão surgir.

Para que esse núcleo seja implantado se faz necessário dotá-lo de infraestruturas. Uma dessas infraestruturas, sendo a abordada neste trabalho, é a de Tecnologia da Informação.

Segundo (Weill & Briadbert, 2000 apud Henrique *et al.*, 2012, p. 91), a infraestrutura de TI é a base da capacidade da tecnologia da informação, tida como serviços confiáveis compartilhados pela empresa e coordenados centralmente, geralmente pelo grupo de sistemas de informação.

A infraestrutura de tecnologia da informação é de fundamental importância para se oferecer uma EAD de qualidade.

Ao contrário da educação presencial, em que aluno e professores estão em um mesmo ambiente de interação, na EAD alunos e professores precisam de meios tecnológicos de interação. Esses meios são as chamadas TICs - Novas Tecnologias de Informação e Comunicação. Elas podem se dar através de diversos meios: vídeo, áudio, transmissão de texto, dentre outros.

A especificação e implementação de uma infraestrutura de TI deve ser realizada de forma a realmente atender as demandas necessárias. Para que esse objetivo seja atingido é necessário que seja realizado um planejamento adequado dessa infraestrutura, no que diz respeito a: (i) especificação; (ii) aquisição; e (iii) implementação.

Para que seja alcançado o exposto no parágrafo anterior, apresentamos neste trabalho um "Plano de Ação", que foi executado no IFRN Campus da Zona Norte da capital.

Plano de Ação

Neste capítulo será apresentado o Plano de Ação executado no planejamento da implantação da infraestrutura de TI do Núcleo de EAD do Campus Natal - Zona Norte do IFRN.

Segundo (Henrique *et al.*, 2012) "... como a mediação entre docentes e alunos ocorre por meio das tecnologias de informação e comunicação, esse aspecto deve receber especial atenção, para que não se torne um obstáculo aos processos de ensino e aprendizagem."

Tão importante quanto levar em consideração a necessidade da infraestrutura de TI, é executar o seu planejamento, da sua especificação até a sua implementação.

Neste trabalho fazemos uso do instrumento "Plano de Ação" para realizar o planejamento da implantação proposta.

Segundo (Araújo, 2006 apud Henrique *et al.*, 2012, p. 163) plano de ação constitui uma espécie de planejamento que enumera todas as atividades que devem ser realizadas para o alcance do objetivo ou do resultado esperado.

O Plano de Ação usado neste trabalho fez uso da ferramenta 5W2H¹, que basicamente, é um *checklist* de todas as tarefas que devem ser desenvolvidas de forma clara por parte dos membros de uma equipe.

Ele funciona como um mapeamento destas atividades, onde se define o que será feito (what), quem fará o quê (who), em qual período de tempo (when), em que área da corporação (where) e todos os motivos pelos quais esta atividade deve ser feita (why). Num segundo momento, deverá visualizar como será feita (how) esta atividade e quanto custará (how much) aos caixas da empresa tal processo.

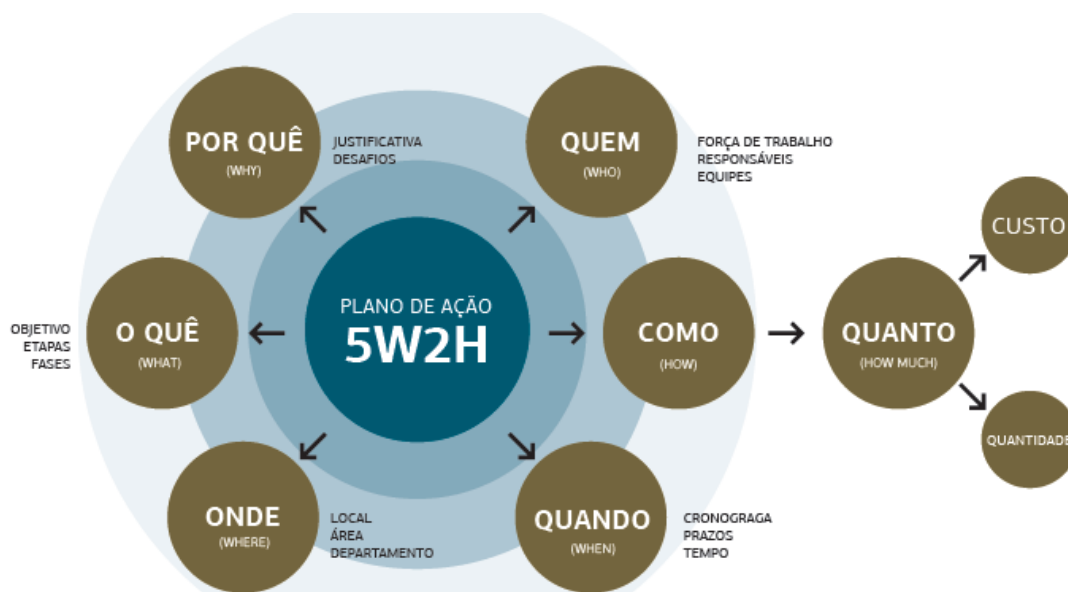


Figura 1 - Visão Geral do 5W2H (Fonte: Ferreira, 2010 apud Henrique et al., 2012)

A Tabela 1 apresenta o Plano de Ação efetuado neste trabalho. Nele foi realizado o planejamento de implantação da infraestrutura de TI do núcleo de apoio presencial de EAD no campus Natal - Zona Norte do IFRN. A implantação Foi realizada em três etapas: (i) especificação da infraestrutura de TI; (ii) aquisição da infraestrutura de TI; e (iii) implementação da infraestrutura de TI.

Florianópolis/SC, 05 – 08 de agosto de 2014 - UNIREDE

ESPECIFICAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI							
Plano de Ação							
ÁREA / DEPARTAMENTO	EAD/Departamento Acadêmico (IFRN Campus Natal-ZonaNorte)						
DATA DE ELABORAÇÃO	06/2013						
DATA DE ATUALIZAÇÃO	02/2014						
Execução → Etapas ↓	O QUE FAZER (WHAT)	QUEM (WHO)	QUANDO (WHEN)	ONDE (WHERE)	PORQUE (WHY)	COMO (HOW)	QUANTO (HOW MUCH)
<p style="text-align: center;">IMPLANTAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI DO NÚCLEO DE APOIO PRESENCIAL DE EAD.</p> <p style="text-align: center;">ESPECIFICAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI</p>	Dimensionar, definir e especificar a estrutura de TI que será utilizada nos ambientes do Núcleo de EAD:	- Coordenação de EAD -DGTI *Todos do Campus Natal-Zona Norte	03/02/2013 e 04/02/2013 Horários: -Manhã: 08:00 as 12:00 -Tarde: 14:00 as 18:00	Bloco A do Campus (Antiga sala do Audio Visual)	A estrutura de TI precisa ser dimensionada, definida e especificada, levando-se em consideração a estrutura local disponível no Campus Natal - Zona Norte e a padronização seguida pelo Campus EAD.	Os respectivos diretores e coordenador de Ead do campus Natal-Zona Norte percorrerão toda a estrutura física do Campus alocadas para abrigar os setores que receberão os equipamentos de TI e definirão a estrutura a ser adotada. *Serão levadas em consideração questões técnicas, de estrutura física e de ordem financeira. *Serão levadas em consideração a questão da acessibilidade	-Lanche para os intervalos da reunião R\$30,00
	1.Sala de videoconferência 1.1.Equipamento de Videoconferência 2.Laboratório de Informática: 2.1.Computadores (CPU, Monitor, Estabilizador e Kit Multimídia) 2.2.Projetor de Vídeo 2.3.Impressora Multifuncional 2.4.Estrutura de Rede de Computador 3.Sala de aula 3.1.Notebook 3.2.Projetor de Vídeo	-Coordenação de EAD -DGTI *Todos do Campus Natal-Zona Norte	03/02/2013 e 04/02/2013 Horários: -Manhã: 08:00 as 12:00 -Tarde: 14:00 as 18:00	Bloco A do Campus (Antiga sala do Audio Visual)	A estrutura de TI precisa ser dimensionada, definida e especificada, levando-se em consideração a estrutura local disponível no Campus Natal - Zona Norte e a padronização seguida pelo Campus EAD.	Os respectivos diretores e coordenador de Ead do campus Natal-Zona Norte percorrerão toda a estrutura física do Campus alocadas para abrigar os setores que receberão os equipamentos de TI e definirão a estrutura a ser adotada. *Serão levadas em consideração questões técnicas, de estrutura física e de ordem financeira. *Serão levadas em consideração a questão da acessibilidade	-Lanche para os intervalos da reunião R\$30,00

						<p>4. Saída de vídeo</p> <p>4.1. Notebook</p> <p>4.2. Projetor de Vídeo</p> <p>4.2. Sistema de Som</p> <p>Ao final da ação devem ser informados:</p> <p>1. Quantitativo e especificação de cada equipamento (exemplo: computadores, monitores, equipamentos de conexão de redes, ...)</p> <p>2. Quantitativo e especificação do material de customização dos ambientes (exemplo: cabo de rede, pontos de rede, ...)</p>

IMPLANTAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI DO NÚCLEO DE APOIO PRESENCIAL DE EAD.

<p>IMPLANTAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI DO NÚCLEO DE APOIO PRESENCIAL DE EAD.</p>	<p>AQUISIÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI</p>	<p>Campus solicitando equipamentos especificados</p>	<p>do Campus Natal - Zona Norte</p>	<p>03/2014</p>	<p>Diretoria Geral Campus Natal - Zona Norte</p>	<p>equipamentos de infraestrutura de EAD é centralizada no Campus EAD.</p>	<p>Campus Natal - Zona Norte emitirá memorando e enviará ao Diretor Geral do Campus EAD</p>	<p>financeiro</p>
<p>IMPLEMENTAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI</p>	<p>Realizar a instalação e configuração da infraestrutura de TI.</p>	<p>-DGTI do Campus Natal - Zona Norte -Coordenador de TI do Campus EAD *Sua participação será requisitada em situações que necessite de informações técnicas específicas.</p>	<p>-Sala DGTI -Na infraestrutura física (salas) definida para a EAD</p>	<p>04/2014 à 05/2014</p>	<p>A infraestrutura de TI deve ser implantada no Núcleo de EAD do Campus Natal - Zona Norte, para que o mesmo entre em funcionamento.</p>	<p>Os técnicos da DGTI do Campus Natal - Zona Norte, realizarão a configuração e instalação da infraestrutura de TI. Quando necessário, eles serão auxiliados pelos técnicos de TI da DGTI do Campus EAD.</p>	<p>-Custos com necessidade das exceções de material de implantação. R\$ 2.000,00</p>	

Tabela 1. Plano de Ação

Cronograma de Execução

O cronograma de execução foi colocado em prática ao começo do ano de 2014 através do desenvolvimento do Plano de Ação e através de reuniões da direção dos Campus do IFRN envolvidos em busca de ajustes de prazos para o melhor cumprimento das atividades nos prazos onde se chegou a definição desta tabela.

Atividade	Jan e Fev/2014	Fev e Mar/2014	Mar e Abr/2014	Abr e Mai/2014
Elaboração do Plano de Ação	X			
Especificação da infraestrutura de TI		X		
Aquisição da infraestrutura de TI		X	X	
Implementação da infraestrutura de TI			X	X

Tabela 2. Cronograma de Execução

Considerações Finais

O Campus Natal - Zona Norte do IFRN, levando em consideração a nova demanda de ensino em EAD, em específico o programa Profucionário, tem a necessidade de implantar o seu Núcleo de EAD.

Para que o objetivo exposto no parágrafo anterior seja alcançado, é necessário que existam a infraestruturas necessárias. Uma dessas infraestruturas é a de TI.

Neste trabalho foi apresentado o plano de ação de implantação da infraestrutura de TI do núcleo de apoio presencial de EAD no Campus Natal - Zona Norte do IFRN.

Com a implantação da adequada infraestrutura de TI, objetiva-se dotar o Núcleo de EAD do Campus Natal - Zona Norte do IFRN de um ambiente e condições adequadas para a realização das atividades demandadas pelas ofertas educacionais na modalidade de EAD.

Apesar da motivação inicial para a implantação da infraestrutura ser a oferta educacional em EAD, essa infraestrutura será útil não somente para as ofertas educacionais nesta modalidade, mas também na modalidade presencial.

O IFRN Campus Natal - Zona Norte tem a grande oportunidade de expandir a sua excelência, já comprovada na sua estrutura de ensino presencial, desta vez na modalidade de EAD.

Referências

- ARAÚJO, Luís César G. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2006.
- FERREIRA, Getúlio A. Gerenciando projetos. [S. l.], 2010. Disponível em: <http://tqm-getulioferreira.blogspot.com.br/2010_05_01_archive.html>. Acesso em: 6 mar. 2012. Imagem.
- HENRIQUE, Ana Lúcia S. *et al.* Gestão em educação a distância. Natal: IFRN Editora, 2012.
- KENSKI, Vani. Novas tecnologias: o redimensionamento do espaço e do tempo e os impactos no trabalho docente. Revista Brasileira de Educação, Campinas, SP, n. 8, p. 57-71, mai-ago. 1998. Disponível em: http://www.anped.org.br/rbe/rbedigital/rbde08/rbde08_07_vani_moreira_kenski.pdf >. Acesso em: 26 junho. 2013.